



# COMMENT CRÉER UN AVENANT AUTO/MOTO SUR VOTRE ESPACE COURTIER ?

## Solly Azar facilite votre quotidien !

Votre client change de véhicule ou d'adresse ?  
Vous voulez apporter des modifications sur un contrat ?  
Réalisez en ligne et en totale autonomie les avenants  
sur les contrats de vos clients.

**Une démarche plus simple, plus fiable et plus rapide.**

**Sur votre espace [sollyazarpro.com](https://sollyazarpro.com), vous pouvez effectuer un avenant entièrement en ligne pour les changements les plus fréquents dans la vie d'un contrat. Pour les autres, un formulaire est mis à votre disposition.**

## AVENANTS AUTO

# 1

### LES PRODUITS CONCERNÉS

- Terminus.
- Pass Drive.
- Certains produits aujourd'hui fermés à la souscription.

# 2

### LES MOTIFS D'AVENANTS À PRISE D'EFFET IMMÉDIATE

- **Motifs contractuels :**
  - Changement d'usage, (et changement de CSP, par exemple un salarié qui devient retraité).
  - Changement de véhicule (et changement d'immatriculation).
  - Changement de garantie.
- **Motifs administratifs :**
  - Changement d'adresse.
  - Changement des coordonnées bancaires.

# 3

### LES MOTIFS D'AVENANTS ENVOYÉS EN VALIDATION À NOS ÉQUIPES

- Changement du fractionnement (s'effectue à la date anniversaire du contrat).
- Changement de garage (le lieu et le mode de garage).
- Ajout ou retrait d'une remorque.
- Changement de coordonnées de l'assuré en cas d'erreur de saisie (e-mail et numéro de téléphone).
- Remplacement temporaire de véhicule dans le cadre de la garantie d'assistance.
- Extension conduite accompagnée.
- Pour tout autre motif, une saisie libre est possible grâce au champ « autre motif ».

## AVENANTS MOTO

### 1 LES PRODUITS CONCERNÉS

- Moto.
- Cyclo et scooter.
- Tricycle et quad.

### 2 LES MOTIFS D'AVENANTS À PRISE D'EFFET IMMÉDIATE

- **Motifs contractuels :**
  - Changement de véhicule (et changement d'immatriculation).
  - Changement des garanties et options.
- **Motifs administratifs :**
  - Changement d'adresse.
  - Changement des coordonnées bancaires.
  - Modification du mode de règlement des échéances (pour passer d'un règlement par chèque à un prélèvement automatique).

### 3 LES MOTIFS D'AVENANTS ENVOYÉS EN VALIDATION À NOS ÉQUIPES

- Changement du fractionnement (s'effectue à la date anniversaire du contrat).
- Changement de coordonnées de l'assuré en cas d'erreur de saisie (e-mail et numéro de téléphone).
- Remplacement temporaire de véhicule dans le cadre de la garantie d'assistance.
- Ajout de l'option suspension des garanties au contrat.
- Pour tout autre motif, une saisie libre est possible grâce au champ « autre motif ».

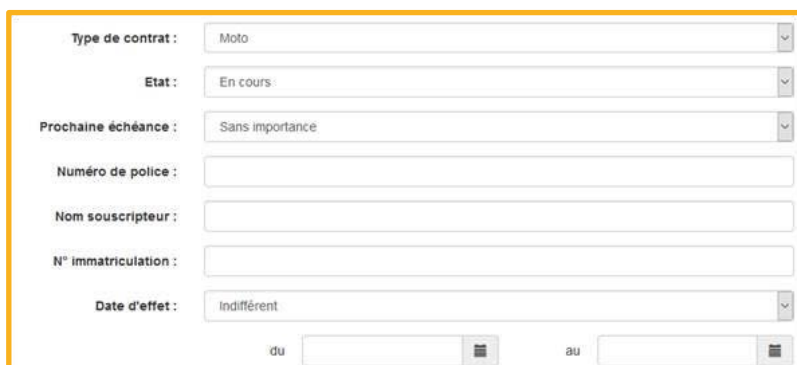
## COMMENT FAIRE UN NOUVEL AVENANT AUTO/MOTO ?

- Connectez-vous sur votre espace [sollyazarpro.com](http://sollyazarpro.com).
- Accédez à votre portefeuille puis à vos contrats.



The image shows a navigation menu with four main items: 'Mes offres', 'Mes devis', 'Mon portefeuille', and 'Mon partenariat'. The 'Mon portefeuille' item is highlighted with a yellow underline. Below this menu, there are three links: 'Tous mes contrats', 'Contrats en cours de traitement', and 'Consulter les sinistres en cours'.

- Renseignez un numéro de police puis accédez à l'espace consultation du contrat.



The image shows a form for contract consultation. It contains several fields with dropdown menus and text input boxes. The fields are: 'Type de contrat' (Moto), 'Etat' (En cours), 'Prochaine échéance' (Sans importance), 'Numéro de police' (empty), 'Nom souscripteur' (empty), 'N° immatriculation' (empty), and 'Date d'effet' (Indifférent). At the bottom, there are two date pickers: 'du' followed by a date field and 'au' followed by a date field.

- Dans la rubrique « vie du contrat », créez un « nouvel avenant ».

**VIE DU CONTRAT**

- > Transmettre les pièces manquantes
- > Réaliser un avenant
  - > Nouvel avenant
  - > Projet d'avenant enregistré



## BON À SAVOIR

Vous avez aussi la possibilité de reprendre des projets d'avenants. Dans le menu « vie du contrat » cliquez sur « projet d'avenant enregistré ». Vos projets d'avenants sont disponibles pendant une durée d'un mois.

- Prenons l'exemple d'un changement d'adresse.

Etablir un avenant

1 Motifs
2 Avenant
3 Tarification
4 Finalisation

**Situation actuelle du client**

Nom du souscripteur : ██████████

N° de contrat : ██████████

Produit : Motopass 2012

[Informations sur le souscripteur +](#)

[Informations sur le véhicule +](#)

[Informations sur le paiement +](#)

[Informations sur les garanties +](#)

**Motifs d'avenant**

Veuillez cocher le ou les motif(s) d'avenant\*

Changement de véhicule	<input type="checkbox"/>
Changement d'immatriculation	<input type="checkbox"/>
Changement d'adresse	<input checked="" type="checkbox"/>
Changement de garantie	<input type="checkbox"/>
Changement de coordonnées bancaires	<input type="checkbox"/>
Changement de fractionnement	<input type="checkbox"/>
Changement de coordonnées	<input type="checkbox"/>
Remplacement temporaire d'un véhicule	<input type="checkbox"/>
Autre motif	<input type="checkbox"/>

Date d'effet\* :

← Précédent
Suivant →

[Haut de page](#)

- Sélectionnez le motif d'avenant et indiquez la date de prise d'effet souhaitée. Le contrat sera mis à jour automatiquement à cette date.

**Etablir un avenant**

**1** Motifs    **2** Avenant    **3** Tarification    **4** Finalisation

**Situation actuelle du client**

Nom du souscripteur : ██████████  
 N° de contrat : ██████████  
 Produit : Motopass 2012

Informations sur le souscripteur +  
 Informations sur le véhicule +  
 Informations sur le paiement +  
 Informations sur les garanties +

**Changement d'adresse**

Adresse\* : ██████████  
 Complément d'adresse : ██████████  
 Code postal\* : 60230  
 Ville\* : CHAMBLY

**Condition d'utilisation**

J'ai pris connaissance qu'en déclarant mes avenants en ligne, il m'incombera de remettre à mon client tous les documents contractuels y compris sa carte verte. Je pourrai les imprimer à la fin de ma déclaration d'avenant.

◀ Précédent    Suivant ▶

[Haut de page](#)

- Renseignez la nouvelle adresse de votre client et acceptez la condition utilisation.

**Etablir un avenant**

**1** Motifs    **2** Avenant    **3** Tarification    **4** Finalisation



**Récapitulatif des avenants**

Changement d'adresse : ██████████  
 60230  
 CHAMBLY

Date d'effet souhaitée : 30/04/2021

**Tarification des avenants**

Nouveau montant HT de la prime fractionnée	136,36 €
Prorata TTC	0,00 €
Dont frais d'avenant	0,00 €

◀ Précédent     **Enregistrer le projet**     **Accepter l'avenant**

[Haut de page](#)

- Le nouveau montant de la prime s'affiche. Vous pouvez soit enregistrer l'avenant afin de faire un devis d'avenant, soit accepter l'avenant.

**Etablir un avenant**

**1** Motifs    **2** Avenant    **3** Tarification    **4** Finalisation

Votre avenant sur le contrat n°10030670A a bien été enregistré.  
 Pour finaliser votre avenant, vous devez **obligatoirement** effectuer les actions ci-dessous :

**Signature électronique et envoi des documents contractuels (facultatif)**

L'adresse mail est une information importante pour la vie du contrat, afin d'envoyer rapidement toutes les informations utiles à votre client. Aucune action commerciale ne sera entreprise avec cette information qui restera confidentielle.

Je souhaite envoyer automatiquement les documents à mon client par e-mail et lui proposer la **signature électronique**. ?

De :

À ?

Objet :

Pièces jointes : Carte verte Conditions particulières

Bonjour Monsieur,

Suite à votre demande d'avenant concernant votre contrat Motos-Cyclos 10030670A, j'ai le plaisir de vous transmettre les documents relatifs à cette demande et vous invite à rapidement me les retourner signés afin de finaliser votre dossier.

Je vous propose également, si vous le souhaitez, de les signer électroniquement : c'est simple, rapide et efficace et vous évite d'avoir à les imprimer et à me les retourner signés par courrier.

Un exemplaire de votre/vos document(s) signé(s) vous sera envoyé par **email** à l'issue de votre signature électronique.

Pour ce faire, vous recevrez dans quelques instants un **email** de notre partenaire **CEGEDIM**, acteur majeur à l'échelle européenne et mondiale, dont l'expertise sur le marché de la dématérialisation est conforme aux normes en vigueur, édictées par les directives européennes.

**CEGEDIM** vous précisera dans son **email** le lien à suivre pour procéder à la signature électronique.

**Éditions obligatoires**

Éditer la carte verte

Éditer les conditions particulières

**Transmission des pièces justificatives**

Transmettez en ligne les documents à fournir pour finaliser l'avenant.

[Haut de page](#)

- L'avenant au contrat est réalisé.



## BON À SAVOIR

Une fois l'avenant validé, envoyez directement les documents à votre client par e-mail afin qu'il puisse signer l'avenant électroniquement. La carte verte et les conditions particulières du contrat sont immédiatement accessibles et vous avez la possibilité de transmettre les pièces justificatives attendues en ligne.

- **Pour aller plus loin, découvrez en vidéo les différentes étapes à suivre avec le cas pratique d'un client motard qui change de véhicule et augmente ses garanties.**



## FOIRE AUX QUESTIONS

- **Y a-t-il des frais d'avenant ?**  
Il y a 15 euros de frais d'avenant, uniquement sur les avenants entraînant un prorata de cotisation (exemple : changement de véhicule).
- **Quels sont les courtiers qui bénéficient des avenants sans frais ?**  
Dans le cadre de leur programme de fidélité, les courtiers Diff+ Black bénéficient pour leurs clients d'une exonération des frais d'avenant.
- **Peut-on reprendre un devis d'avenant dont la durée de validité est dépassée ?**  
Non, les projets d'avenant ne sont conservés que pendant leur durée de validité.
- **Délivre-t-on une carte verte définitive ou provisoire ? Est-elle envoyée par courrier au client ?**  
C'est une carte verte définitive qui est délivrée, elle doit être éditée par vos soins à l'issue de la réalisation de l'avenant en ligne et remise ou envoyée par courrier à votre client.
- **Où trouver la liste des pièces attendues à la suite d'un avenant ?**  
L'ensemble des pièces justificatives attendues sont listées dans les dispositions particulières avenant remises en bout de parcours.
- **Puis-je effectuer un avenant pour plusieurs motifs en ligne ?**  
Oui, plusieurs motifs peuvent être sélectionnés, certains seront liés comme le changement de véhicule et d'immatriculation. L'avenant pourra se faire entièrement en ligne si l'ensemble des motifs sont éligibles. Autrement, la demande sera envoyée par formulaire et traitée par notre équipe de gestion.
- **Quelle est la date d'effet de l'avenant ?**  
L'avenant prend effet à la date souhaitée par le client. Lorsque l'avenant demandé concerne le mode de fractionnement, la prise d'effet devra être la date d'échéance anniversaire du contrat.

- Puis-je annuler ou modifier en ligne un avenant que je viens de réaliser ?  
Il est possible de supprimer un projet d'avenant en revanche, pour annuler ou modifier un avenant passé, il convient de prendre contact avec notre service client.

**Une question sur la réalisation de vos avenants ?**

**CONTACTEZ-NOUS :**

 [productioniard@sollyazar.com](mailto:productioniard@sollyazar.com)

 01 8005 5000



**GAVT21 03/2021**

**GROUPE SOLLY AZAR** S.A.S. au capital de 200 000 € - 353 508 955 RCS Paris - Société de Courtage d'Assurances  
Siège social : 60, rue de la Chaussée d'Antin - 75439 Paris Cedex 09 - N° Orias 07 008 500 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)